


**COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS INSTITUCIONES FINANCIERAS QUE CUBREN LOS RIESGOS A LOS QUE PUEDE ESTAR SUJETA UNA PERSONA, INSTITUCIÓN, EMPRESA U OBJETO A CAMBIO DEL COBRO DE UNA PRIMA.**

**FUENTE: ABC FINANCIERO, CONDUSEF.**

**EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS.**

**PERIODO: ENERO – JUNIO 2024**

| Instituciones   | Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores <sup>3</sup> | RECLAMACIONES <sup>1</sup>                                |  |  | SANCIONES          |                                | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|---|---|---|--|--|--------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
|   |   | Detalle en:<br>La Institución Financiera Condusef         |  |  | Detalle            |                                |   |   |                                   |                                     |
|   |   | Total de Reclamaciones<br>(Quejas del usuario)<br>Detalle | Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup><br>(Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción<br>(\$) |   |   |                                   |                                     |
| Totales del Sector  | 5   | 31,008  | 7.9  | NA   | 50                 | 1,605,872                      | 0   |   |                                   |                                     |
|  |   | 347   | 4.3  | -  |                    | -                              | S/I   | ✓   | ✗                                 | Ver                                 |